



Mitarbeiter Support (m/w/d)



Standort: Chemnitz, Falkenstein | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional

Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir freundliche und kundenorientierte Mitarbeitende. Als Mitarbeitender im Kundensupport helfen Sie unseren Kunden bei Anfragen rund um unsere Produkte OWIGWARE und VOIS. Sie beantworten Fragen zur Nutzung der Produkte und geben Hilfestellung bei der Lösung von technischen Problemen. Dabei haben Sie engen Kontakt zu den Teamkollegen/-innen der Fachabteilungen vor Ort. Damit Sie sich schnell wohlfühlen, arbeiten wir Sie von Anfang an gründlich in unsere internen Abläufe, unsere Produkte und Systeme ein und ein erfahrener Mitarbeiter wird ihnen beratend zur Seite stehen.

Das erwartet dich

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellung und Kategorisierung von Supporttickets
- Erfassung und Pflege der Kundendaten in unserem System
- Technische Unterstützung und Problemlösung (vor Ort und Remote)
- Pflege und Erweiterung der Anwendungsdokumentationen
- abwechslungsreiche Tätigkeit im Themengebiet Öffentliche Verwaltung

Das bringst du mit

- abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder IT-Bereich oder ähnlich
- Freude an der Problemanalyse, Lösungsfindung und selbstständigen Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sichere und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse in Microsoft Windows Client- & Serverbetriebssystemen
- Interesse an IT-Themen und aktuellen Technologiethematen
- erste Berufserfahrung im 1st-Level-Support wäre wünschenswert

Die OWIGWARE GmbH mit Sitz in Falkenstein im Vogtland entwickelt Software für das Ordnungsamt. Die Softwarelösung OWIGWARE® zur effizienten Verwaltung von Ordnungswidrigkeiten ergänzt das Produktportfolio der Robotron-Firmengruppe für die öffentliche Verwaltung.