



## IT-Supporter Finanzsoftware (m/w/d)

**robotron**<sup>®</sup>  
SASKIA

**Standort:** Chemnitz | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional

Für unsere Finanzsoftware suchen wir eine/n IT-Supporter/in zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit oder Teilzeit.

Als IT-Supporter/in sind Sie wichtiger Ansprechpartner für unsere Kunden und betreuen diese hinsichtlich der bei Ihnen installierten Produkte. Durch Ihre intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche können Sie neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgen letztlich dafür, dass diese bei der Einführung neuer Softwarefunktionalitäten berücksichtigt werden.

### Das erwartet dich

- Nach umfangreicher Einarbeitung in die Produktwelt der SASKIA® im Bereich Finanzen:übernimmst du die Annahme und Bearbeitung von Support-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticket-System
- analysierst Fehler und behebst Störungen von technischen Problemen bei der Software
- unterstützt bei der Umsetzung und Weiterentwicklung von Optimierungsmaßnahmen
- analysierst Du die Kundenanforderungen und setzt diese anschließend in enger Zusammenarbeit mit Softwareentwicklung um
- dokumentierst die Tätigkeiten im Ticketsystem und unterstützt bei der Erstellung von Schulungsunterlagen
- tauschst Dich mit Fachberatern des gleichen Produkts aus, um Erfahrungen in Lösung zu verwandeln

### Das bringst du mit

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium im wirtschaftlichen, kaufmännischen oder IT-Bereich oder motivierte Quereinsteiger
- sicherer Umgang mit dem PC und den MS Office-Produkten
- Erfahrung und Spaß an der Betreuung von Kunden
- Sozialkompetenz, um auf die spezifischen Kundenanforderungen eingehen zu können
- gute Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- eine zielorientierte selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken von Vorteil
- Über alles, was du zusätzlich an Wissen und Erfahrungen mitbringst, freuen wir uns!

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus für Kommunen und öffentliche Verwaltungen. Seit mehr als 25 Jahren bieten wir zukunftsorientierte Lösungen, Produkte und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an.

Ihre Ansprechpartnerin:  
Olivia Schneeberg  
+49 371 8088 444  
bewerbung@saskia.de

SASKIA® Informations-Systeme GmbH  
An den Teichen 5 · 09224 Chemnitz-Mittelbach

[www.saskia.de](http://www.saskia.de)