



IT Service Configuration Manager (m/w/d)

robotron®

Standort: Dresden | **Karrierelevel:** Professional, Young Professional

Als IT Service Configuration Manager übernimmst du die fachliche Verantwortung für den Aufbau, die Governance und die Nutzung unserer Configuration Management Database (CMDB). Deine Aufgabe ist es, die CMDB als qualitativ hochwertige, zentrale Referenz für IT-Services, Systeme und Abhängigkeiten zu etablieren und weiterzuentwickeln.

Du gestaltest die CMDB-Struktur, definierst Modellierungs- und Pflegekonzepte und stimmst diese mit IT-Betrieb, Fachbereichen und anderen Stakeholdern ab. Du sorgst für Verbindlichkeit in der Pflege, koordinierst Qualitätssicherungsprozesse und stellst die Nutzung der CMDB für IT-Prozesse sicher (z. B. Change, Incident, Audit, Monitoring).

Darüber hinaus entwickelst du Schnittstellen zu angebundenen Systemen (z. B. Monitoring- oder Reporting-Tools) und stellst sicher, dass die CMDB als strukturierte Referenzquelle für weitere IT-Lösungen genutzt werden kann – ohne selbst operative Überwachungsaufgaben zu übernehmen.

Das erwartet dich

- Aufbau, Weiterentwicklung und Governance des CMDB-Datenmodells
- Definition und Durchsetzung von Modellierungs- und Pflegevorgaben
- Koordination regelmäßiger Qualitäts- und Plausibilitätsprüfungen
- Beratung und Enablement der IT- und Fachbereiche bei der dezentralen Pflege
- Integration der CMDB in IT-Prozesse (z.B. ISMS, Change, Audit)
- Bereitstellung von CMDB-Strukturen als Referenz für angebundene Systeme

Das bringst du mit

- abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik, IT-Management oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen mit ITSM- oder IT-Governance-Prozessen (z. B. CMDB, SACM, Change, Incident)
- Kenntnisse im Aufbau und Betrieb von IT-Systemlandschaften (Hardware, Betriebssysteme, Dienste)
- Vertrautheit mit CMDB-Konzepten, Datenmodellen und Beziehungssichten
- Analytische Kompetenz und Fähigkeit zur verständlichen Vermittlung komplexer Sachverhalte
- Kommunikations- und Moderationsfähigkeit in der Zusammenarbeit mit Fachbereichen
- idealerweise Erfahrung mit i-doit oder vergleichbaren CMDB-/ITSM-Tools
- sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens B2 Niveau)

MIT DATEN MEHR BEWEGEN. Robotron ist Partner, wenn es um das Generieren von Mehrwerten durch die effiziente Verwaltung und Auswertung großer Datenmengen geht. Als IT-Unternehmen und umfassender Dienstleister bieten wir unseren Kunden der Energiewirtschaft, Industrie und Öffentlichen Verwaltung Beratungsleistungen und Software-Lösungen. Unser Leistungsangebot umfasst den gesamten Software-Lebenszyklus von der ersten Idee bis zur Verfahrensbetreuung.

Ihre Ansprechpartnerin:
Solveig Sumner
+49 351 25859 2780
bewerbung@robotron.de

Robotron Datenbank-Software GmbH
Stuttgarter Straße 29 · 01189 Dresden

www.robotron.de