



Fachberater SASKIA®-Produkte (m/w/d)



Standort: Chemnitz | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional

Für unser spannendes SASKIA®-Produktportfolio suchen wir eine/n Fachberater/in zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit oder Teilzeit.

Als Fachberater bist du wichtiger Botschafter zwischen unserer Softwareentwicklung und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch deine intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche kannst du neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgst letztlich dafür, dass diese bei der Weiterentwicklung unserer Produkte berücksichtigt werden.

Das erwartet Dich:

- Kundenberatung im Bereich der SASKIA®-Produktlinie oder im Bereich Partnerprodukte für Kunden im kommunalen oder behördlichen Umfeld
- Erarbeitung von Fachkonzepten im Rahmen der Weiterentwicklung und Anpassung an aktuelle Kundenanforderungen
- Mitwirkung an der Produktentwicklung durch Softwaretest, Produkt- und Releasedokumentationen sowie Schulungsunterlagen
- Analyse und Aufbereitung von Kundenprozessen und Reklamationen sowie Ableitung von Verbesserungspotenzialen
- Mitwirkung bei Einführungs- und Umstellungsprojekten
- Durchführung von Anwenderschulungen, Workshops, Präsentationen und Kundengesprächen
- Hotline-Tätigkeit und Fernwartung beim Kunden
- Erfahrungsaustausch mit Fachberatern des gleichen Produktes
- Verkauf von Programmkomponenten und Beratungsleistungen

Das bringst Du mit:

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich IT, alternativ verwaltungswirtschaftlicher Hintergrund oder vergleichbare Ausbildung oder Erfahrung, gern auch motivierte Quereinsteiger
- sehr gute Kenntnisse der Office-Produkte
- Kenntnis der kommunalen Gesetzmäßigkeiten im Bereich des jeweiligen Produktes von Vorteil
- Erfahrungen im Projektmanagement sowie idealerweise im Umgang mit Datenbanken
- zielorientierte, strukturierte und analytische Arbeitsweise, teamorientiertes Handeln
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus für Kommunen und öffentliche Verwaltungen. Seit mehr als 25 Jahren bieten wir zukunftsorientierte Lösungen, Produkte und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an.