



Fachberater Liegenschaften (m/w/d)



Standort: Chemnitz | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional

Für den Bereich Liegenschaften suchen wir eine/n Mitarbeiter/in zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit.

Als Fachberater sind Sie wichtiger Botschafter zwischen unseren Software-Anwendern und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch Ihre intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche können Sie neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und sorgen letztlich dafür, dass diese bei der Einführung neuer Softwarefunktionalitäten berücksichtigt werden.

Das erwartet dich

- Kundenberatung im Bereich Liegenschaften für unser Partnerprodukt ARCHIKART im kommunalen oder behördlichen Umfeld
- Analyse und Aufbereitung von Kundenprozessen und Reklamationen sowie Ableitung von Verbesserungspotenzialen
- Mitwirkung bei Einführungs- und Umstellungsprojekten
- Durchführung von Anwenderschulungen, Workshops, Präsentationen und Kundengesprächen
- Support und Fernwartung beim Kunden
- Erfahrungsaustausch mit Fachberatern des gleichen Produktes
- Verkauf von Programmkomponenten und Beratungsleistungen

Das bringst du mit

- abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich IT, vergleichbarer Abschluss, alternativ auch geographischer/geoinformatische Kenntnisse oder auch motivierte Quereinsteiger
- sehr gute Kenntnisse der Office-Produkte
- Kenntnis des Geoinformationssystems (GIS) von Vorteil
- zielorientierte, strukturierte und analytische Arbeitsweise, teamorientiertes Handeln
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus für Kommunen und öffentliche Verwaltungen. Seit mehr als 25 Jahren bieten wir zukunftsorientierte Lösungen, Produkte und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an.