Fachberater Behörden (m/w/d)

Standort: Chemnitz | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional

Für unsere Individualsoftware suchen wir eine/n Fachberater/in zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit oder Teilzeit.

Als Fachberater bist du wichtiger Botschafter zwischen unserer Softwareentwicklung und dem aktuellen Marktgeschehen. Durch deine intensive Verbindung zum Kunden sowie regelmäßige Gespräche kannst du neue Anforderungen und Bedürfnisse ermitteln und bist, gemeinsam mit der Bereichsleitung, für die Planung und Steuerung der Projekte verantwortlich.

Das erwartet dich

- Kundensupport der behördlichen Lösungen sowie Erarbeitung von Konzepten im Rahmen der Weiterentwicklung und Anpassung an aktuelle Kundenanforderungen
- Durchführung von Anwenderschulungen, Präsentationen und Kundengesprächen
- Teilnahme an regelmäßiger Projektberatungen inkl. Anfertigung von Protokollen
- Überwachung, Erstellung der Produktdokumentation
- Planung, Steuerung und Kontrolle der internen Arbeiten sowie Release- und Updateaktivitäten gemeinsam mit Bereichsleitung
- Vorstellung von Produktneuheiten im Haus und ggf. auf Messen
- Teilnahme an Präsentationen zur Unterstützung der Fachberatung und Vertrieb in Absprache mit Bereichsleitung
- Berichterstattung an Vorgesetzten periodisch sowie auf Anfrage

Das bringst du mit

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Wirtschaft, Ingenieurwesen oder IT
- Kenntnisse und Erfahrungen in behördlichen Umfeld sowie Verständnis für Gesetzestexte
- Kenntnisse im Sozialgesetzbereich wünschenswert
- sicherer Umgang mit den MS Office Produkten
- Datenbank-Kenntnisse von Vorteil
- eigenverantwortliches sowie teamorientiertes Arbeiten, Zielstrebigkeit
- Kommunikations-, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Verständnis für den Umgang mit öffentlichen Auftraggebern

Wir sind ein in Chemnitz ansässiges Softwarehaus für Kommunen und öffentliche Verwaltungen. Seit mehr als 25 Jahren bieten wir zukunftsorientierte Lösungen, Produkte und Dienstleistungen für die Bereiche Finanz- und Einwohnerwesen, Ordnungswidrigkeiten, Personalabrechnung, Gewerbeverwaltung sowie Netzwerk- und Systemadministration an.

Ihre Ansprechpartnerin:
Olivia Schneeberg
+49 371 8088 444
bewerbung@saskia.de

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5 · 09224 Chemnitz-Mittelbach

www.saskia.de