



## Customer Service Manager für unsere Kunden aus der Energiewirtschaft **robotron®**

(m/w/d)

**Standort:** Berlin, Dresden, Leipzig | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional

### Das erwartet dich

- Ansprechpartner für unsere Kunden zu fachlichen und IT-technischen Anforderungen
- Unterstützung der Kunden bei der Analyse von Problemen, um diese gemeinsam mit weiteren Robotron-Experten einer Lösung zuzuführen
- Ideengeber für die Weiterentwicklung unserer Software-Produkte und die nachhaltige Gestaltung unserer Kundenbeziehung

### Das bringst du mit

- Erfolgreicher Berufs- oder Studienabschluss im Bereich IT; auch Quereinsteiger aus dem kaufmännischen Bereich mit IT-Affinität und -Erfahrung sind uns willkommen
- Interesse an der Beratung und Betreuung von Kunden
- idealerweise Grundkenntnisse im Bereich Energiedatenmanagement und/oder mit Oracle Datenbanken sowie SQL und PL/SQL
- hohe Motivation, Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und selbständiger Arbeitsstil
- Verantwortungsbewusstsein und Teamorientierung
- gelegentliche Reisebereitschaft
- Deutschkenntnisse auf C1 Niveau und bestenfalls gute Englischkenntnisse

MIT DATEN MEHR BEWEGEN. Robotron ist Partner, wenn es um das Generieren von Mehrwerten durch die effiziente Verwaltung und Auswertung großer Datenmengen geht. Als IT-Unternehmen und umfassender Dienstleister bieten wir unseren Kunden der Energiewirtschaft, Industrie und Öffentlichen Verwaltung Beratungsleistungen und Software-Lösungen. Unser Leistungsangebot umfasst den gesamten Software-Lebenszyklus von der ersten Idee bis zur Verfahrensbetreuung.

Ihre Ansprechpartnerin:  
Solveig Sumner  
+49 351 25859 2780  
bewerbung@robotron.de

Robotron Datenbank-Software GmbH  
Stuttgarter Straße 29 · 01189 Dresden

[www.robotron.de](http://www.robotron.de)